

HOW TO – PROACTIVE TRACKING

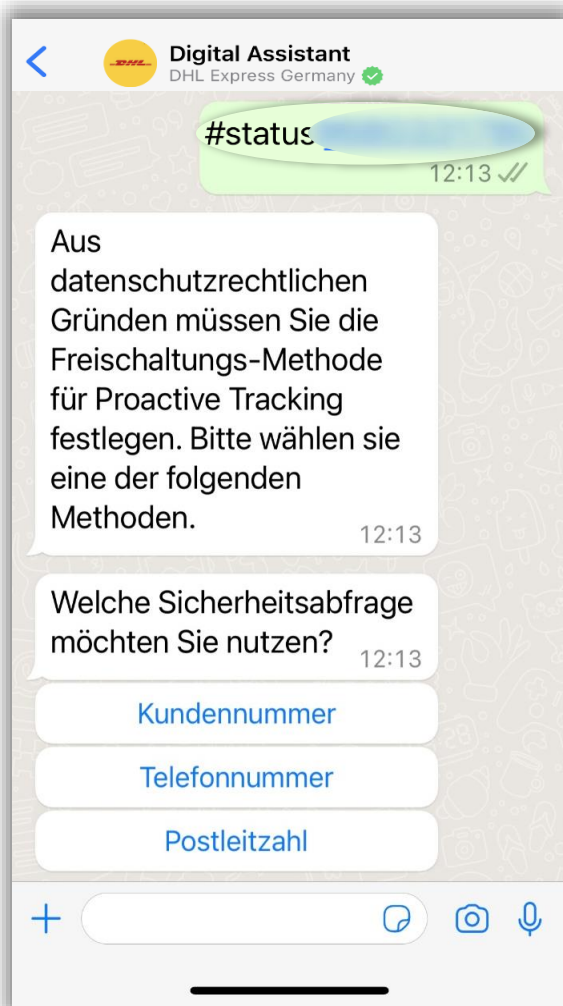
PROAKTIVE SENDUNGSVERFOLGUNG ÜBER WHATSAPP

Die proaktive Sendungsverfolgung ermöglicht es den Status Ihrer Sendung jederzeit, schnell und einfach über WhatsApp abzufragen. Hierbei werden Ihnen aktuelle Push-Benachrichtigungen direkt auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Es bietet einen noch schnelleren Überblick über den Status-Quo Ihrer Versandaufträge und für Sie eine persönliche, individualisierte Tracking-Möglichkeit.

PROACTIVE TRACKING – VORTEILE:

- **Einfache Nutzung** – Durch die Integration in WhatsApp ist kein zusätzliches Herunterladen einer weiteren App notwendig.
- **Aktuelle Push-Benachrichtigungen** – Anzeige von Informationen zu Ihrem Sendungsstatus direkt in Echtzeit per WhatsApp auf Ihrem Mobiltelefon
- **Schneller Informationszufluss** – Durch die einfache Eingabe Ihrer Sendungsnummer sind Sie immer auf dem aktuellen Stand über Ihren Versandauftrag.

MIT PROACTIV TRACKING STARTEN:



Schritt 1:

Starten Sie den WhatsApp Chat mit Eingabe der Nummer **01735464461** oder durch Abscannen des QR-Codes bzw. über den WhatsApp Web - Link.



<https://wa.me/491735464461>

Den Link und QR-Code finden Sie unter *www.dhl.de* > *Geschäftskunden* > *Express* > *Kontakt* > *WhatsApp*.

Geben Sie „**#status**“ gefolgt von der entsprechenden *Frachtbrief-/Sendungsnummer* im Chat ein, um die proaktive Sendungsverfolgung zu starten.

Im nachfolgenden Schritt werden Sie aufgefordert sich zu authentifizieren. Dies kann wahlweise mittels

- Kundennummer (über welche die Sendung verschickt wurde)
 - Telefonnummer oder
 - Postleitzahl
- erfolgen.

HOW TO – PROACTIVE TRACKING

PROAKTIVE SENDUNGSVERFOLGUNG ÜBER WHATSAPP

Schritt 2:

Nachdem Sie im vorangegangenen Schritt Ihre bevorzugte Authentifizierungsoption gewählt haben, erfolgt eine Aufforderung diese durchzuführen. Es gibt **drei Optionen**:



1 Authentifizierung mittels Kundennummer

Bitte geben Sie die auf dem Label der Sendung angegebene Kundennummer ein, über die der Versand abgerechnet wird.

2 Authentifizierung mittels Telefonnummer

Bitte geben Sie die auf dem Label der Sendung angegebene Telefonnummer ein.



HOW TO – PROACTIVE TRACKING

PROAKTIVE SENDUNGSVERFOLGUNG ÜBER WHATSAPP

Schritt 2:

3 Authentifizierung mittels Postleitzahl

Bitte geben Sie die entsprechende Postleitzahl des Empfängers oder Versenders ein.



Schritt 3:

Nach Ihrer erfolgreichen Anmeldung erhalten Sie regelmäßige Push-Benachrichtigungen über WhatsApp, sobald sich der Status Ihrer Sendung verändert.

Dies können Meldungen sein, wie z. B.

- „Ihre Sendung hat die DHL Station verlassen und wird voraussichtlich am 2023-06-13 bis Ende des Tages zugestellt“
- „Für die Zustellung Ihrer Sendung werden zusätzliche Adressinformationen benötigt“
- „Diese Sendung durchläuft den normalen Verzollungsprozess und wird voraussichtlich wie vereinbart zugestellt“